

Il principio basilare della politica aziendale di "HexSol Italy srl" è il raggiungimento della massima qualità di tutti i processi e prodotti aziendali, adottando le misure necessarie ad assicurare che le attività di lavoro si svolgano in modo efficiente, affidabile e rispondente alle necessità dei clienti, in termini di qualità, servizio, sicurezza, rispetto dell'ambiente e ai requisiti previsti dalla legislazione vigente.

La nostra azienda, consapevole dell'importanza del rispetto dell'ecosistema, pone attenzione a politiche di salvaguardia ambientale. La convinzione che l'impegno per uno sviluppo sostenibile unitamente alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresentino traguardi prima di tutto etici e morali, è un valore fondante della nostra gestione aziendale.

La Direzione ha riconosciuto la necessità di istituire, sviluppare e mantenere un sistema di gestione che soddisfi i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, impegnandosi a definire e fornire le risorse umane, tecnologiche ed economiche necessarie all'espletamento di tutte le attività aziendali.

Il costante impegno per il miglioramento completa il quadro della nostra azienda, orientata alla soddisfazione dei nostri clienti.

Cardini della nostra politica aziendale sono:

- La soddisfazione delle aspettative ed esigenze dei clienti:
 - ✓ garantendo l'ottemperanza dei requisiti sui prodotti;
 - ✓ prevenendo le non conformità nei prodotti;
 - ✓ ricercando il massimo livello di servizio in termini di evasione ordini nei tempi concordati e di risposta alle richieste tecniche;
 - ✓ garantendo la necessaria riservatezza delle informazioni ottenute nel corso delle proprie attività a tutti i livelli;
 - ✓ l'assunzione diretta della responsabilità per le certificazioni di sistema qualità aggiuntive eventualmente richieste per la progettazione, la costruzione, il collaudo, la marcatura e certificazione dei propri prodotti secondo le richieste contrattuali o cogenti (ad esempio ASME, Direttiva PED 2014/68/EU) ed alla loro gestione.
- La motivazione del personale mediante:
 - ✓ la creazione di un ambiente di lavoro adeguato, salubre e sicuro;
 - ✓ l'individuazione delle responsabilità, delle qualifiche necessarie e la promozione di un adeguato processo di informazione, formazione e addestramento;
 - ✓ la sensibilizzazione dei collaboratori, al fine di diffondere un comportamento responsabile nei confronti degli aspetti di soddisfazione del Cliente e di tutela ambientale;
 - ✓ l'adozione di politiche e procedure non discriminatorie;
 - ✓ l'impiego di personale privo di condizionamenti o pressioni di carattere commerciale, finanziario o di altra natura che possa influenzarne le decisioni.
- La ricerca del miglioramento continuo del sistema di gestione, dei prodotti e dei processi, tramite:
 - ✓ la definizione di obiettivi ed indicatori atti al monitoraggio delle prestazioni;
 - ✓ l'introduzione e la realizzazione di appropriati interventi correttivi e/o migliorativi;
 - ✓ il coinvolgimento dei fornitori;
 - ✓ l'ottimizzazione delle risorse al fine di controllare le proprie ricadute ambientali e sociali, nel rispetto delle legislazioni vigenti e di tutte le parti interessate (Stakeholders).

Bergamo, 23 ottobre 2024

Laura Marchesi
(Presidente CDA)